

# 花東縱谷國家風景區管理處

## East Taiwan 東台灣產業輔導課程研習簡章

- 一、 課程名稱：東台灣產業輔導課程
- 二、 課程目的：東台灣境內涵蓋兩個國家公園以及兩個國家風景區，加上新南向政策與開展亞洲國家來台觀光意願，要如何突顯東台灣觀光亮點與增加行銷訴求，因此透過本計畫執行，除向業者說明政府觀光推廣計畫外，也將透過課程培訓方式，增進業者專業知能，並以集體力量，行銷東台灣觀光。
- 三、 課程時間與地點：
  - 9/13~14 花蓮場：花蓮瀚品酒店 09:00~17:40
  - 9/18~19 台東場：The GAYA Hotel 潮渡假酒店 09:00~17:40
- 四、 課程對象：
  - 1、在地旅宿業者
  - 2、伴手禮業者(含文創商品業者)
  - 3、在地特色景點經營者
  - 4、在地餐飲業者
- 五、 課程目的：
  - 1、透過課程促進產業人才串連交流，提升觀光精緻度。
  - 2、增加 HALAL 認證參與業者，爭取伊斯蘭國家到訪花東。
  - 3、創造觀光就業機會，持續累積產業經驗，培養在地專才。
  - 4、強化觀光服務人員基礎觀光能力，提昇觀光服務品質。
  - 5、輔導在地業者提升自主參展之能力。
- 六、 課程內容：(配合講師上課時程，花蓮場與台東場每日上課時間會略有差異，詳細上課時間請依提供之上課講義為準)

### A. 第一日：日韓觀光商機實務

時間	課程	課程簡介	時數
0910-0920	報到		
0920-0930	長官致詞		
0930-1020	認識日韓	日韓人文與生活介紹	1 小時
1020-1030	休息		
1030-1130	認識日韓	日韓客觀光導覽注意事項(飲食喜好、景點選擇、介紹用詞、觀光喜好)	1 小時
1130-1230	日韓接待實務 (一)	日本常用接待用語教學	1 小時
1230-1330	午餐時間		
1330-1430	日韓接待實務 (二)	韓國常用接待用語教學	1 小時
1430-1530	觀光行銷(一)	社群網站行銷技巧	1 小時
1530-1540	休息		
1540-1740	觀光行銷(二)	觀光活動行銷規劃	2 小時
1740-	合影、第一日賦歸		

### B. 第二日：認識穆斯林餐飲認證

時間	課程	課程簡介	時數
0910-0920	報到		
0920-0930	長官致詞		
0930-1020	認識伊斯蘭教與 穆斯林	1. 伊斯蘭教簡介(含伊斯蘭教重大節慶介紹) 2. 穆斯林觀光商機分析	2 小時
1020-1030	休息		
1030-1200	穆斯林的 HALAL	1. HALAL 飲食介紹	1.5 小

	飲食	2. HALAL 食用加工品認證介紹	時
1200-1330	午餐時間		
1330-1530	中國回教協會穆斯林餐飲認證與規定	1. 餐飲認證與規定 2. MFR 餐飲認證合約書、申請變更書	2 小時
1530-1540	休息		
1540-1640	Muslim Friendly 餐廳內部管理	1. 餐廳管理組織架構圖 2. 採購與廚師職責 3. 外場服務 4. Muslim Friendly/Halal 餐飲認證 流程圖住宿環境的改善與服務	1 小時
1640-1740	穆斯林菜單設計	1. 食材應用注意事項 2. 菜單設計範例研討 3. 烹調注意事項	1 小時
1740-	合影、課程結束(頒發結業證書)		

- 七、 課程費用全程免費，參訓者**誤餐及交通費請自理**，如需代訂便當請提前告知並勾選表單。
- 八、 本計畫培訓總時數共 14.5 小時，學員請假時數不超過 5 小時(含)者，本處將頒發「東台灣觀光產業輔導課程」以資證明，該證明為後續參與國內外觀光推廣活動之依據。
- 九、 報名方式：採網路報名與現場報名，現場報名者可將本報名表下方表格填寫完畢後，將報名表格交由現場工作人員即可完成報名，網路報名者請至請至 <https://goo.gl/Y9x5Uq>，於線上填寫報名表即可完成報名，若於開課前五日仍未獲報名通知，因上課數額有限，每個報名單位將以 2 名為限，將依報名順序安排，完成報名與否，請依主辦單位通知為主。  
承辦人/電話：02-2923-0887#107 潘小姐

## East Taiwan 東台灣觀光產業輔導課程報名表

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
服務單位		現職	
辦公室電話		手機	
E-mail			
通訊地址			
代訂午餐	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食		
欲參加之場次	<input type="checkbox"/> 9/13、14 花蓮場 <input type="checkbox"/> 9/18、19 台東場		
產業類別 (請細述)			
備註事項			